



СОГЛАСОВАНО
Заведующий МУ «Отдел образования
администрации Торопецкого района»
Капитонова Н.В.

СОГЛАСОВАНО
Протокол педагогического совета
от 30.10.2022г № 3



УТВЕРЖДЕНО
Директор МБОУ ТР ООШ №3
Л.В.Васильева
Приказ № 106а
от 31.10.2022г.

**План мероприятий по улучшению качества работы по результатам независимой оценки качества образования
МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ТОРОПЕЦКОГО РАЙОНА ОСНОВНОЙ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ШКОЛЫ №3**

№ п/ п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственн ый	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения)	регулярно	Ответственны й за сайт	Размещение актуальной и достоверной информации на сайте организации. Размещение обновленной информации на стендах организации и в средствах массовой информации о деятельности образовательной организации.	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте организации. Количество обновлений на сайте

1.2	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения	Доступность и достаточность информации об организации	по мере необходимости	Администрация школы	Модернизированный сайт, удобство пользования официальным сайтом учреждения. Увеличение числа посещений сайта учреждения	Доля лиц, считающих информирование о работе организации и порядке предоставления услуг доступным и достаточным. Количество посещений сайта учреждения
1.3	Мероприятия по обеспечению доступности взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Доступность и достаточность информации об организации	постоянно	Администрация школы	Наличие стационарных или сотовых телефонов, горячей линии информационных стендов, форума или книги предложений на официальном сайте или других электронных ресурсах в сети Интернет для обратной связи и внесения предложений от получателей услуг	Доля лиц, считающих достаточно доступным взаимодействие с образовательной организацией. Количество посещений форума сайта учреждения и телефонных и письменных обращений получателей услуг
2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья						
2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня	Результат независимой оценки качества	2024г.	Директор	принятие мер по оснащению входной группы пандусом и/или кнопкой вызова	Наличие комфортных условий получения услуг для граждан с ограниченными возможностями

	бытовой комфортности пребывания в школе					здоровья
2.2	Мероприятия по разработке и реализации дополнительных образовательных программ	Занятость детей в дополнительном образовании. Введение дополнительных образовательных программ	постоянно	Администрация школы	Своевременная подача заявок на кружки и секции в образовательные организации для наибольшего охвата дополнительным образованием школьников разных возрастов	Доля обучающихся, занятых в дополнительном образовании
	Проведение капитального ремонта кровли, фасада здания, замена части окон, косметический ремонт в помещениях организации	Результат независимой оценки качества	2023г.	Директор, заместитель директора, АХЧ	Наличие оснащенных рабочих мест административного, педагогического, учебно-вспомогательного, прочего персонала. Наличие комфортных условий получения услуг	Соблюдение инструкций по охране труда. Соблюдение норм и правил СанПиН
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации						
3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися	Профессионализм персонала, профессиональная этика	постоянно	Директор	Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы школы на заседаниях Педсовета	Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, повышение квалификации, анкетирование родителей
3.2	Взаимодействие с работниками		постоянно	Директор	Семинары, курсы, круглый стол	Повышение профессионализма педагогических работников,

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 90968971127139709201549797461453131823202372950

Владелец Васильева Любовь Викентьевна

Действителен с 25.07.2022 по 25.07.2023