

**Аналитическая справка о проведении анкетирования
«Удовлетворенность работой дополнительного образования
в МБОУ ТР ООШ № 3»**

Цель: выявление степени удовлетворенности работой дополнительного образования в школе.

Опрос проводился посредством анкетирования среди школьников и их родителей. Исследование по выявлению степени удовлетворенности родителей услугами дополнительного образования в школе проводилось с 12 по 17 мая 2022 года.

В исследовании принимало участие 132 родителя обучающихся школы что составляет 51,6% от числа обучающихся школы.

Для планирования и эффективной реализации дополнительного образования школьники и их родители ответили на следующие ключевые вопросы: насколько удовлетворенность населения услугами дополнительного образования, оказываемыми школой, соответствует запросам и ожиданиям родителей и детей.

При анализе ответов родителей (законных представителей) на вопросы анкет прослеживается динамика удовлетворённости учебно-воспитательным процессом.

Результаты исследования сгруппированы направлениям:

- групповой показатель степени удовлетворённости;
- степень удовлетворённости по каждому направлению деятельности образовательного учреждения в процентном соотношении.

Анализ результатов, полученных в ходе исследования, показал: удовлетворённость родителей спектром и качеством дополнительного образования находится на хорошем уровне.

Результаты анкетирования отражены в таблицах.

Таблица 1.

Групповой показатель степени удовлетворённости родителей (законных представителей)

Участники образовательных отношений	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Неудовлетворен
Родители	128 человек	4 человека	0 человек
Родители	96,9 %	3,1 %	0%

Таблица 2.

Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) по каждому направлению деятельности образовательного учреждения (в процентном соотношении)

№	Направление деятельности	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Неудовлетворен
1.	Реализация программ дополнительного образования	95,7%	4,3%	0%
2.	Организация учебного процесса	97,7%	2,3%	0%
3.	Материальная база учреждения	90,6%	9,4%	0%
5.	Организация мероприятий для демонстрации возможностей ребенка	96,7%	3,3%	0%
6.	Психологический комфорт и безопасность	99,2%	0,8%	0%
7.	Компетентность работников образования	99,2%	0,8%	0%
8.	Сотрудничество с родителями	99,2%	0,8%	0%
9.	Удовлетворённость в целом	96,9%	3,1 %	0%

В анкетировании обучающихся начальной школы принимали участие школьники 2-4 классов в количестве 51 человека. Результаты анализа анкет показали, что 49 человек (96,1 %) полностью удовлетворены, 2 человека (3,9 %) удовлетворены частично.

В анкетировании школьников принимало участие 110 человек (обучающиеся 5-9 классов). Данные опроса по выявлению степени удовлетворенности учащихся услугами дополнительного образования в МБОУ ТР ООШ № 3 показали следующие результаты:

- «Ты посещаешь данное объединение, потому что:

А. Тебе интересно – 64 чел. (58,2 %)

Б. Хочешь достичь определенных результатов – 15 чел. (13,6%)

В. Этого хотят твои родители – 8 чел. (7,3%)

Г. Нравится проводить время в компании друзей в объединении – 23 чел. (20,9 %)

- «Устраивают ли тебя условия, в которых ты занимаешься?»

А. Да – 104 чел. (94,5%)

Б. Не совсем – 4 чел. (3,6 %)

В. Нет – 2 чел. (1,8 %)

- «Способствуют ли занятия в объединении, которое ты посещаешь, раскрытию твоих способностей?»

А. Да – 102 чел. (92,7%)

Б. Не совсем – 7 чел. (6,4 %)

В. Нет – 1 чел. (0,9 %)

- «Справедливо ли оценивает педагог твои достижения?»

А. Да – 106 чел. (96,4 %)

Б. Не совсем – 3 чел. (2,7 %)

В. Нет – 1 чел. (0,9 %)

- «Считаешь ли ты, что знания и умения, полученные на занятиях в твоём объединении, пригодятся тебе в жизни?»

А. Да – 105 чел. (95,5 %)

Б. Не совсем – 4 чел. (3,6 %)

В. Нет – 1 чел. 0,9 %)

- «Считаешь ли ты, что знания и умения, полученные на занятиях в твоем объединении, пригодятся тебе в жизни?»

А. Да – 107 чел. (97,3 %)

Б. Не совсем – 2 чел. (7,2 %)

В. Нет – 1 чел. 0,9 %)

Анализ ответов учащихся позволил выяснить мнение учащихся о формировании у них чувства удовлетворенности, заинтересованности в выбранных ими объединениях в соответствии с их интересами и увлечениями. Объединения дополнительного образования различной направленности отвечает запросам и интересам большинству учащихся. Уровень профессионализма педагогов дополнительного образования высокий, способный вызвать у учащихся интерес к занятиям. Однако наличие ответов «нет», «не совсем» по некоторым показателям указывает на необходимость обратить особое внимание решению вопросов организации индивидуального подхода в работе объединений дополнительного образования, созданию комфортной среды пребывания воспитанников, взаимоотношениями учащихся с педагогами дополнительного образования.

Зам. директора по ВР:

Т.П. Бойкова