

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ТОРОПЕЦКОГО РАЙОНА ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 3**
Россия 172840, г. Торопец, Тверская обл., ул. Октябрьская, д.74/25, код 48 268, тел./факс 2-15-62
Официальный сайт школы <http://shcool-tor-3.ucoz.net/>
Телефон: 8(48268) 2-15-62
Факс : 8(48268) 2-15-62
e-mail: shcool-toropets-3@yandex.ru

План мероприятий
по улучшению условий осуществления образовательной деятельности в МБОУ ТР ООШ № 3
с учётом результатов социологического исследования качества услуг, предоставляемых образовательными организациями
Торопецкого района Тверской области,
проводимого ООО «Тверской центр социологических и маркетинговых исследований»

Цель: повышение качества предоставляемых образовательных услуг.

Задачи:

- обеспечение открытости и доступности информации о деятельности образовательной организации;
- разработка мер по повышению качества образовательных услуг.

№ кри те- рия	Критерии	Оценка (по 100баль ной шкале)	Мероприятия	Срок	Ответственный
1	Открытость и доступность информации об организации – всего 53,4				
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными и правовыми актами	45,9	- Размещение на сайте недостающей информации об ОО - На общих и групповых собраниях, а так же индивидуально донести до всех родителей информацию о сайте школы. - Регулярно размещать информацию для родителей на сайте.	- до 20.11.2023 - в течении учебного года - постоянно	- секретарь - директор - зав. дир. по ВР., - зав. дир. по УВР
1.2	Наличие на официальном сайте ОО о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	60	- Т.к. на сайте имеются сведения о телефоне, электронной почте ОО и педагогов, а так же такие способы взаимодействия, как, обратная связь по электронной почте и группа МБОУ ТР ООШ № 3 ВКонтакте, довести эту информацию до сведения	- по мере необходи- мости	- кл. руководители

			родителей персонально. - Для улучшения работы по данному направлению планируется ввести в работу сайта дополнительные способы дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг: - сервис анонимных сообщений; - рубрика «Вопрос – ответ»; - рубрика «Анкета для Вас». Довести эту информацию до сведения родителей и активизировать работу с родителями по эффективному использованию сайта учебного заведения.	до 16.12.2023	- пед.-организатор - секретарь
2	Комфортность условий предоставления услуг – всего 97,4 балла				
3	Доступность услуг для инвалидов - всего 44,8 балла				
3.1	Оборудование помещений ОО и прилегающей к ней территории с учётом доступности инвалидов	0	- Составить План мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в МБОУ ТР ООШ № 3	до 01.03.2024	- зам. дир. по УВР -соц. педагог
3.2	Обеспечение в ОО условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	40	Ходатайствовать о введении в штатное расписание должности медицинской сестры. Продолжать работу с муниципальным центром социальной помощи.	до 01.08.2024	- директор
4	Доброжелательность, вежливость работников ОО – всего 86,7 балла				
5	Удовлетворённость условиями оказания услуг – всего 99,5 балла				

Заместитель директора по УВР _____/

Е.Н.Юнг/ 02.10.2023г.